

ПРИЛОЖЕНИЕ

к рабочей программе учебной дисциплины

«ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

«ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

очной формы обучения

**Квалификация специалиста среднего звена: «Учитель начальных
классов»**

Фонд оценочных средств для основной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах разработан на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1353 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 25.03.2015 № 272);

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645, от 31.12.2015 № 1578, от 29.06.2017 № 613)

Организация – разработчик: ГБПОУ РД «Профессионально - педагогический колледж имени З.Н. Батырмурзаева».

Рассмотрен и одобрен на заседании Методического Совета после рекомендаций к утверждению на заседаниях ПЦК ГБПОУ РД «Профессионально - педагогический колледж имени З.Н. Батырмурзаева»

Протокол №1 от 28.08.2025 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Фонд оценочных средств по дисциплине «ОП.11 Психология общения»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Профессионально-педагогический колледж имени З.Н. Батырмурзаева» (далее – Колледж) - комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий организацию и оценку качества подготовки обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

ФОС предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной

образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ). Данный ФОС позволяет оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции студентов по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах углубленной подготовки очной формы обучения.

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах:

- основное общее образование.

Срок получения среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах при очной форме получения образования на базе основного общего образования - 3 года 10 месяцев.

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающегося на данном этапе обучения требованиям к результатам освоения ППССЗ по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Задачи ФОС:

- контроль и управление процессом приобретения необходимых

знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС по специальности 44.02.02
Преподавание в начальных классах;

- контроль и управление достижением целей реализации ППССЗ,

определенных в виде набора общих и профессиональных компетенций обучающихся;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование

традиционных и внедрение инновационных методов обучения в

образовательный процесс.

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ и включает в себя:

- фонд оценочных средств для осуществления текущего контроля успеваемости обучающихся по учебной дисциплине; междисциплинарному курсу (разделу), практикам, и в целом – по профессиональному модулю;

- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу (разделу), профессиональному модулю и практикам;

- фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации по ППССЗ.

Фонд оценочных средств должен формироваться на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность - объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;

- надежность - использование единообразных показателей и критериев для оценивания достижений;

-объективность - получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

Нормативную правовую основу разработки ФОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах составляют:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. N273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1353 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 25.03.2015 № 272);

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645, от 31.12.2015 № 1578, от 29.06.2017 № 613);

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464) с изменениями и дополнениями от: 22 января 2014 г. №31, 15 декабря 2014 г. №1580, 28 августа 2020г. № 441;

- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденное приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 г. №291;

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГБПОУ РД «Профессионально

педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева»;

- Положение о фонде оценочных средств в ГБПОУ РД «Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева».

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль

успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по каждой дисциплине, профессиональному модулю разрабатываются колледжем самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, выполнения индивидуальных домашних заданий или в иных формах, определенных программой конкретной дисциплины или профессионального модуля.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в рамках завершения изучения учебной дисциплины, междисциплинарного курса (раздела), профессионального модуля, прохождения практик и позволяет определить качество и уровень их освоения обучающимися. Государственная итоговая аттестация является завершающим этапом освоения обучающимися ППССЗ и позволяет оценить уровень сформированности общих и профессиональных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются

колледжем самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разрабатываются и утверждаются колледжем после предварительного положительного заключения работодателей.

Промежуточная аттестация по дисциплинам и междисциплинарным курсам осуществляется комиссией или преподавателем, ведущим данную дисциплину, междисциплинарный курс, в форме, предусмотренной учебным

планом и программой дисциплины, профессионального модуля.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников

осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин и оценка компетенций обучающихся. Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

В соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости промежуточной аттестации обучающихся в ГБПОУ РД «Профессионально- педагогический колледж имени З.Н. Батырмурзаева» экзамены (дифзачеты, зачеты) могут проводиться как в устной, так и в письменной форме, а также в виде тестовых заданий или диагностической контрольной работе. При проведении экзаменов (дифзачетов, зачетов) могут быть использованы технические средства. Знания и умения обучающихся оцениваются в баллах. При проведении зачета уровень подготовки обучающихся фиксируется словом «зачет». При проведении дифференцированного зачета и экзамена (экзамена (квалификационного)) уровень знаний и умений обучающихся оценивается: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке знаний, умений и навыков по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю могут быть применены рекомендательные критерии:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко

и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО АДАПТИРОВАННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Структура ФОС по адаптированным образовательным программам соответствует структуре ФОС по соответствующим учебным дисциплинам, профессиональным модулям общей образовательной программы. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения для обучающихся по адаптированной образовательной программе устанавливаются с учетом ограничения здоровья обучающихся.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза от установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья. Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья возможно создание специальных условий при прохождении промежуточной и

государственной итоговой аттестации. В специальные условия входят: предоставление отдельной аудитории, увеличение времени для подготовки ответа, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, формы предоставления заданий и ответов (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме установленной учебным планом. Форма промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При необходимости рекомендуется предусмотреть для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ установление индивидуальных графиков прохождения промежуточной аттестации.

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «ОП.11 Психология общения»

1.1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «ОП.11 Психология общения»

является частью основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах и разработан на основе рабочей программы по учебной дисциплине «ОП.11 Психология общения».

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «ОП.11 Психология общения» предназначен для оценки достижений запланированных результатов по учебной дисциплине в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

В результате освоения учебной дисциплины «ОП.11 Психология общения» обучающийся должен

1. Наименование дисциплины: ОП.11 Психология общения

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Наименование трудового	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины	Оценочные средства
Общие компетенции			
	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Знать: современные проблемы образования, тенденции его развития и направления его реформирования (модернизации), анализ их перспектив, преимущества, недостатки. Уметь: обосновывать социальную значимость своей профессии; самодиагностировать и развивать профессиональную мотивацию.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
	ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Знать: методы и способы выполнения профессиональных задач; основные понятия, характеризующие процессы самоорганизации и самоуправления; необходимость и значимость самоорганизации и самоуправления; свои основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности; методы и средства самопознания, самоанализа, самоконтроля и самооценки. Уметь: самостоятельно планировать и организовывать свою работу; использует в деятельности понимание своих индивидуальных потребностей и психофизиологических возможностей. выполняет самоанализ, самоконтроль и самооценку; выполняет работу в заданные сроки.	Устный опрос, контрольная работа, реферат

	ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Знать: основные категории и понятия, описывающие получение, хранение, переработку информации; современные технологии поиска, хранения и переработки информации; основные принципы работы с информационными потоками; основные характеристики первичной статистической обработки информации. Уметь: использовать базы данных в своей деятельности; адекватно использовать известные носители информации, а также различные инструменты ее переработки; предоставлять необходимую информацию в логичной, компактной, удобной форме в соответствии с поставленной задачей; выбирать оптимальные методы поиска и отбора информации; критически оценивать источники информации, классифицировать и обобщать первичные данные.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию	Знать: основные закономерности создания и функционирования	Устный опрос,

	на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	информационных процессов в сфере образования; методы и средства поиска, систематизации и обработки информации. Уметь: применять современные информационные технологии для эффективного поиска и обработки информации; оформлять документы и проводить качественный анализ информации; собирать и обрабатывать информацию, имеющую значение для реализации в соответствующих сферах профессиональной деятельности	контрольная работа, реферат
--	---	---	-----------------------------

	ОК 09. Использовать информационные технологии	Знать: специфику осуществления профессиональной	Устный опрос, контрольная работа,
	в профессиональной деятельности.	деятельности в избранной сфере; методику организации и работы образовательных учреждений дошкольного образования Уметь: быстро адаптироваться к изменяющимся условиям; демонстрировать профессиональную мобильность.	реферат

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Оценочные средства текущего контроля

Устный опрос - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки собеседование может проводиться группой преподавателей/экспертов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(минимум - 4 балла)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия материала	Обучающиеся продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	1 балл
	Обучающиеся постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	1 балл
	Обучающиеся могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	1 балл
Умения применять знания	Обучающиеся адекватно применяют знания ситуации с рационально используемыми подходами	1 балл

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа - письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы - от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум - 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Раскрытие предложенного	План раскрыт в полном объеме в соответствии с тематикой контрольной работы	2

плана	План выполнен частично, или не в полном объеме отвечает тематике контрольной работы	1
	План контрольной работы не раскрыт и не отвечает тематике работы	0
Знание источников и литературы по теме	При выполнении контрольной работы использованы и проанализированы современные источники, соответствующие тематике работы	1
	В ходе выполнения контрольной работы не использованы литературные источники, соответствующие тематике работы	0
Достоверность представленного материала	Представленные в работе материалы соответствуют современной проблематике и достоверны реальной ситуации развития	1
	Представленные в работе материалы недостоверны и не соответствуют современной проблематике	0
Соответствие правилам оформления	Контрольная работа соответствует правилам оформления	1
	Контрольная работа не соответствует правилам оформления	0

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Особенность эссе от реферата в том, что это - самостоятельное сочинение размышление обучающегося над научной проблемой, при использовании идей, концепций, ассоциативных образов из других областей науки, искусства, собственного опыта, общественной практики и др. Эссе может использоваться на занятиях (тогда его время ограничено в зависимости от целей от 5 минут до 45 минут) или внеаудиторно.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Объем и структура	Эссе соответствует теме	1-2-3
	Содержание работы дает представление о глубоком понимании темы	1-2-3
	Работа разделена на смысловые части и наличествует логика рассуждений при переходе от одной части к другой	1-2-3
	Сделаны промежуточные и конечные выводы	1-2-3
	Объем работы выдержан - не менее 2-х и не более 4-х страниц	1-2-3
Аргументация, содержание и позиция	Наличие сформулированной проблемы темы эссе	1-2-3
	Сформулирована собственная точка зрения на избранную тему/проблему	1-2-3
	Обозначен круг понятий, терминов, направлений научной мысли, необходимых для описания выбранной темы, обоснования собственного мнения по избранной теме	1-2-3

	Приведены взаимосвязи, а также мнения учёных, мыслителей по избранной теме	1-2-3
	Применен аппарат сравнительных характеристик ключевых понятий, концепций (представлен анализ альтернативных взглядов на проблему)	1-2-3
	Приведенные теоретические положения подкреплены осмысленными фактами общественной жизни, педагогической действительности, личного опыта, примерами отечественной и мировой образовательной практики	1-2-3
	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы научно-практических конференций, публикаций, факты личного опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	1-2-3
	Аргументы логически структурированы, равно уделяется внимание всем разделам темы	1-2-3
	Отсутствие обществоведческих (сущностных, терминологических) и иных (фактических, логических, этических) ошибок	1-2-3
	Выводы структурированы, обоснованы, сводят воедино основные идеи аргументов и подводит итог рассуждений	1-2-3
Соответствие требованиям жанра и нормам русского языка	Используется доступный, точный и/или научный язык	1-2-3
	Четко и хорошо оформленная работа (аккуратное письмо, концентрированный текст)	1-2-3
	Адекватное и корректное использование источников и их представление	1-2-3
	Грамматически правильные предложения	1-2-3
	Отсутствие орфографических ошибок	1-2-3

Оценочные средства промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет - вид зачета, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания
(максимум - 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа по вопросам	0,5 балла
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при решении практических задач	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла
	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования

Текущий контроль успеваемости

Оценочное средство - устный опрос

Примерная тематика вопросов:

1. Предмет и задачи психологии общения
2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
3. Основные понятия.
4. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
5. Общение - основа человеческого бытия.
6. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
7. Социальная роль.

8. Классификация общения.
9. Виды, функции общения.
10. Структура и средства общения.
11. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения.
12. Единство общения и деятельности.
13. Общение как восприятие людьми друг друга.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Понятие социальной перцепции.
16. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
17. Искажения в процессе восприятия.
18. Влияние имиджа на восприятие человека.
19. Психологические механизмы восприятия.
20. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.
21. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
22. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
23. Кооперация и конкуренция в коллективе.
24. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
25. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
26. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
27. Позиции общения и стратегии взаимодействия.
28. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
29. Основные элементы коммуникации.
30. Вербальная коммуникация.
31. Коммуникативные барьеры.
32. Невербальная коммуникация.
33. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксемические, паралингвистические.
34. Методы развития коммуникативных способностей.
35. Виды, правила и техники слушания.
36. Обратные связи в коммуникации.
37. Формы делового общения и их характеристики.
38. Деловая беседа.
39. Формы постановки вопросов.
40. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
41. Аргументация
42. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
43. Понятие конфликта и его структура.
44. Невербальное проявление конфликта.
45. Стратегия разрешения конфликтов.
46. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.
47. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

48. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
49. Гнев и агрессия.
50. Разрядка эмоций.
51. Правила поведения в конфликтах
52. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
53. Общие сведения об этической культуре
54. Понятие: этика и мораль.
55. Категории этики.
56. Нормы морали
57. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
58. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
59. Особенности профессионального общения педагога.
60. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности.
61. Стили и модели педагогического общения.

Оценочное средство - контрольная работа
Примерный перечень практических заданий:

1. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
Учитель обращается к классу: «Актив не справился с работой. Сама назначу нового старосту, да, пожалуй, и весь актив. Вы сами ничего не можете решить».
2. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
На собрании в седьмом классе выбирают старосту. Ребята выдвигают кандидатуры, спорят. Учитель на равных участвует в общем обсуждении. Побеждает не та кандидатура, которую предлагал учитель, но он соглашается с решением собрания.
3. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
«Предложил украсить класс к Новому году. Но ученики стали объяснять, что кому-то надо забрать брата из садика, кому-то - на занятия кружка и т.п. Ну и ладно - встречайте праздник в неубранном классе. Пойду домой».
4. Определите механизм восприятия человека человеком, который выражается во фразах: «Я тебя насквозь вижу!»; «Я бы на твоём месте...»
5. Очень часто бывает, что влюбленные, верные друзья искренне не замечают недостатков своих партнеров, причем даже очень существенных. Объясните, какой эффект межличностного восприятия лежит в основе этого явления. Какие последствия для дальнейшего развития отношений может иметь этот эффект?
6. «Костюков - из неблагополучной семьи. Да, я к нему чрезмерно строга, потому что все эти ребята - потенциальные преступники. Лучше сразу «прижать» его, чем потом с ним возиться».
Какой механизм восприятия человека человеком описан в этом примере? Какие последствия может иметь подобное поведение учителя для развития общения с ребенком?

7. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:
«Ну и денек. С утра накормила мужа, собрала Ленку в садик, выпроводила обоих и - бегом через парк в школу. Провела пять уроков, затем собрание в своем классе. Потом оправдывалась у директора за двойки 9Б. После работы навестила бабушку в больнице, прибежала домой, но у подъезда попалась в руки Маше из 5 квартиры и долго слушала про грехи коммунальщиков. Ели- ели вырвалась и - скорей, готовить ужин. Все успела. Теперь можно пять минут посмотреть сериал».
8. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:
«Заболел. Вызвал врача, проводил жену на работу и стал ждать. Врач пришел быстро, выписал больничный. Затем целый день читал. Разговаривал по телефону с дочкой, успокоил, что ничего страшного, но внуков лучше не приводить, чтобы не заразились. Вечером зашел Владимир Константинович с первого этажа - играли в шахматы. Разболелась голова, лег спать необычно рано.»
9. Объясните с психологической точки зрения, почему психологи не рекомендуют учителю брать собственного ребенка в свой класс. Чем это грозит самому учителю?
10. Определите виды конфликта в следующей ситуации:
Братья не смогли договориться - кто поедет в машине с папой на первом сидении. Подрались, а потом долго не разговаривали.
11. Определите виды конфликта в следующей ситуации:
Учительница обвинила свою коллегу в некомпетентности. Та не приняла обвинения. Возник конфликт, свидетелем которого были все учителя школы, закончившийся увольнением одной из учительниц по собственному желанию.
12. Определите виды конфликта в следующей ситуации:
Отец обвинил сына в нечестности. Сын, который в данном случае сказал правду, обиделся, но не стал возражать, извинился, но затаил обиду и стал ждать удобного случая, чтобы отомстить отцу.
13. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:
На конференции по предпринимательству встретились финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных, и туркмен, студент второго курса Финансово-экономического университета.
14. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:
В купе поезда встретились: женщина 70 лет с тремя внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.
15. Исследования показывают, что в процессе общения от 100% полученной информации в памяти собеседника остается лишь 24%. Плохая память здесь не причем. Всею виной барьеры общения.

Приведите примеры подобных барьеров при общении ученика с учителем на уроке.

16. Приведите примеры *стереотипизации*: стереотипы, порождающие положительное отношение к детям (1 пример), стереотипы, порождающие отрицательное отношение к детям (1 пример).
17. Покажите вред, который может нанести ошибочная *каузальная атрибуция (причинная интерпретация)* общению педагога с детьми (пример).
18. Прокомментируйте следующие высказывания. Объясните свою позицию: согласен - не согласен.
 - Атрибуция затрудняет понимание другого человека и общение с ним.
 - Эмпатийный человек не учитывает побуждения и состояния партнера по общению. Поэтому с ним трудно общаться.
 - Личностная идентификация не влияет на потребность молодого человека в выборе жизненного идеала.
 - Стереотип в качестве первоочередной, грубой оценки окружающих приносит пользу.
19. Какой из механизмов восприятия человека человеком может привести к предубеждению? Обоснуйте свой ответ, приведите пример.
 - идентификация;
 - эмпатия;
 - рефлексия;
 - стереотипизация;
 - причинная интерпретация.
20. Разрешите ситуацию с учетом правил делового этикета.

Вы поступили на работу с окладом 35000 рублей в месяц. Ваш работодатель через два месяца решает, что он будет платить вам лишь 25000 рублей. Ваши действия?
21. Определите вид коммуникативных барьеров:
 - а)
 - И вот тут события начали разворачиваться следующим образом...
 - Подождите, вы же не рассказали про конец прошлого века!
 - Вы следите за рассказом?
 - Конечно, слежу, вы уже про наше время рассказываете.
 - Молодой человек, мы говорим с вами о событиях 1915 года, а не 2015.
 - б)
 - Мне бы коричневые пуговицы посмотреть.
 - Только цвет скажете? А размер? А форму? Я за вас, что ли думать буду? Не можете спросить правильно - смотрите сами. Вон витрина, а очки у вас на носу.
22. Определяя значение рефлексии в работе педагога, выберите ответ, с которым вы согласны. Аргументируйте свою точку зрения.
 - Педагог не должен использовать рефлекссию в своей работе;
 - Педагог должен использовать рефлекссию в своей работе;

- Педагог может использовать рефлекссию время от времени;
 - Рефлексия мешает педагогу осуществлять педагогический процесс.
23. Определите, о каком эффекте восприятия человека человеком идет речь в следующем эксперименте:
Студентам было предложено в течение получаса пообщаться с новым преподавателем, который с одними испытуемыми был доброжелателен, а с другими вел себя отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После общения более высокую оценку со стороны студентов по ряду характеристик получил «доброжелательный» преподаватель.
24. Исполнение социальных ролей может вызывать у человека внутренние конфликты. Определите, о каком конфликте идет речь в следующей ситуации: Семенов замялся: «Да я не курю». Друг удивленно посмотрел на него, но Семенов быстро попрощался и, взяв маму под руку, вошел в подъезд. Да, ему уже 30, но мать не знает, что он курит и нечего ее расстраивать. А друг завтра будет смеяться над ним. Ну и пусть. Но на душе было неприятно.
25. Для многих людей публичное выступление представляет большую трудность, может даже вызвать панику. Объясните, почему это происходит, опираясь на психологические особенности публичных выступлений.

Оценочное средство - эссе

Примерная тематика эссе:

1. Общение - основа человеческого бытия.
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
4. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
5. Общие сведения об этической культуре.
6. Педагогическое общение.

2.1.1. Задания для обучающихся, сдающих дифференцированный зачет, количество вариантов 3.

Условия выполнения задания

1. Обучающиеся выполняют задания для дифференцированного зачета в учебное время согласно учебного расписания на последнем уроке.
2. Дифференцированный зачет проводится в письменной форме.
3. Время выполнения дифференцированного зачета – 45 минут.

4. Задания для дифференцированного зачета даны в тестовой форме в количестве 25 вопросов.

Вариант 1.

1. Какой стиль речи обусловлен практическими требованиями жизни и профессиональной деятельности?

- а) научный;
- б) официально-деловой;
- в) публицистический;
- г) бытовой.

2. Какой стороны общения не существует?

- а) коммуникативной;
- б) позитивной;
- в) интерактивной;
- г) перцептивной.

3. Стратегиями поведения в конфликте являются:

- а) сотрудничество;
- б) компромисс.
- в) сопротивление;
- г) соглашательство.

4. Джоном Брунером был введен термин ...

- а) «группа»;
- б) «социальная перцепция»;
- в) «конфликтная ситуация».

5. Внутриличная функция общения:

- а) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя
- б) реализуется в общении человека с самим собой
- в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

6.Какая стратегия взаимодействия реализуется в частном (частичном) достижении целей партнеров по общению?

- а) сотрудничество б) компромисс в) уступчивость

7. Эмпатия - это ...

- а) эмоциональное сопереживание другому человеку;
- б) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению;
- в) уподобление себя другому человеку.

8. К какому виду невербальных средств общения относятся мимика, пантомимика и жестикуляция?

- а) Оптико-кинетические средства;
- б) Паралингвистическая система;
- в) Ольфакторные средства.

9. Конфликтогены – это...

- а) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

10. Референтная группа – это

- а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;
- б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;
- в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий.

11.Средства общения делятся на две группы:

- а) личные и общественные;
- б) вербальные и невербальные;
- в) устные и письменные.

12. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это ...

- а) конфликт;

- б) конфликтная ситуация;
- в) инцидент.

13. Коммуникативные барьеры – это...

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого;
- в) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

14. Результат какого конфликта будет положительным?

- а) конструктивного; б) деструктивного

15. На какой фазе конфликта есть наибольшая вероятность его разрешения?

- а) пик конфликта; б) начальная фаза; в) фаза спада.

16. Невербальное средство общения просодика – это:

- а) пространственная ориентация партнёров в момент общения;
- б) зрительно-воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- в) биологически-необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- г) ритмико-интонационные стороны речи.

17. Постигание эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств, переживаний – это ...

- а) каузальная атрибуция;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) подражание;
- д) аттракция;
- е) рефлексия.

18. Что не относится к технике психологического воздействия?

- а) убеждение;
- б) манипулирование;

- в) сопротивление;
- г) внушение;
- д) заражение.

19. Один из наиболее древних способов разрешения конфликтов ...

- а) медиация; б) устранение; в) стимуляция.

20. На каком из этапов конфликта один из участников социального взаимодействия,

осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям?

- а) Возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- б) осознание конфликтной ситуации;
- в) начало открытого конфликтного взаимодействия.

21. Самоотношение – это...

- а) система знаний о себе;
- б) эмоционально-ценностное отношение к себе;
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других.

22. Сколько сторон общения выделяют?

- а) 2;
- б) 4;
- в) 1;
- г) 3.

23. К какому виду невербальных средств общения относятся запахи?

- а) Ольфакторные средства;
- б) Оптико-кинетические средства;
- в) Паралингвистическая система.

24. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

- а) конфликт;
- б) борьба;
- в) дискуссия;

г) решение проблемы.

25. Коммуникативная сторона общения – это ...

а) общение как восприятие и понимание людьми друг друга;

б) общение как процесс обмена информацией;

в) общение как обмен действиями и поступками.

Вариант 2.

1. Какой стиль речи используется в деловой коммуникации людей, занимающихся научной, исследовательской и педагогической деятельностью?

а) научный;

б) официально-деловой;

в) публицистический;

г) бытовой.

2. Сколько сторон общения выделяют?

а) 2;

б) 4;

в) 1;

г) 3.

3. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

а) конфликт;

б) борьба;

в) дискуссия;

г) решение проблемы.

4. Термин «Социальная перцепция» был введен:

а) Дж. Рокфеллером; б) Э.Берном; в) З.Фрейдом; г) Нет верного ответа.

5. Невербальное средство общения кинесика – это:

а) биологически-необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;

- б) пространственная ориентация партнёров в момент общения;
- в) зрительно-воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- г) ритмико-интонационные стороны речи;
- д) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

6. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнёром по общению - это

- а) каузальная атрибуция;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) подражание;
- д) аттракция;
- е) рефлексия.

7. Самооценка – это...

- а) эмоционально-ценностное отношение к себе;
- б) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других;
- в) система знаний о себе.

8. Один из наиболее древних способов разрешения конфликтов ...

- а) медиация; б) устранение; в) стимуляция.

9. Конфликтогены – это...

- а) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

10. Что не относится к технике психологического воздействия?

- а) убеждение;
- б) манипулирование;
- в) сопротивление;
- г) внушение;
- д) заражение.

11. Результат какого конфликта будет положительным?

- а) конструктивного; б) деструктивного

12. Рефлексия - это ...

- а) уподобление себя другому человеку;
б) эмоциональное сопереживание другому человеку;
в) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.

13. К какому виду невербальных средств общения относятся запахи?

- а) Ольфакторные средства;
б) Оптико-кинетические средства;
в) Паралингвистическая система.

14. Перцептивная сторона общения – это ...

- а) общение как восприятие и понимание людьми друг друга;
б) общение как процесс обмена информацией;
в) общение как обмен действиями и поступками.

15. Подтверждающая функция общения:

- а) реализуется в общении человека с самим собой;
б) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя;
в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

16. Какая стратегия взаимодействия предполагает ориентацию исключительно на свои цели без учета целей партнера по общению?

- а) сотрудничество; б) компромисс; в) соперничество.

17. На каком из этапов конфликта один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям?

- а) Возникновение и развитие конфликтной ситуации;
б) осознание конфликтной ситуации;
в) начало открытого конфликтного взаимодействия.

18. Средства общения делятся на две группы:

- а) устные и письменные;
- б) личные и общественные;
- в) вербальные и невербальные.

19. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это...

- а) конфликт;
- б) конфликтная ситуация;
- в) инцидент.

20. Коммуникативные барьеры – это...

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого;
- в) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

21. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта – это ...

- а) социальные нормы;
- б) социальные институты;
- в) социальные роли.

22. Затухание, устранение, исход – это варианты:

- а) предупреждения конфликтов;
- б) разрешения конфликтов;
- в) урегулирования конфликтов.

23. Самоотношение – это...

- а) система знаний о себе;
- б) эмоционально-ценностное отношение к себе;
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других.

24. Референтная группа – это

- а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;
- б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;
- в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий.

2. Какой стороны общения не существует?

- а) коммуникативной;
- б) позитивной;
- в) интерактивной;
- г) перцептивной.

Вариант 3.

1. Какой стиль речи обслуживает сферу общественных отношений: политических, идеологических, экономических, культурных?

- а) научный;
- б) официально-деловой;
- в) публицистический;
- г) бытовой.

2. Разрешение конфликта – это...

- а) столкновение противоположно направленных интересов, мнений, целей;
- б) действие, совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующее резкое обострение противоречий и начала борьбы между ними;
- в) процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющая личную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений.

3. Интерактивная сторона общения – это ...

- а) общение как процесс обмена информацией
- б) общение как обмен действиями и поступками

в) общение как восприятие и понимание людьми друг друга.

4. Наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему - это

- а) каузальная атрибуция;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) подражание;
- д) аттракция;
- е) рефлексия

5. Один из наиболее древних способов разрешения конфликтов ...

- а) медиация; б) устранение; в) стимуляция.

6. Средства общения делятся на две группы:

- а) вербальные и невербальные;
- б) личные и общественные;
- в) устные и письменные.

7. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта – это...

- а) конфликтная ситуация; б) конфликт; в) инцидент.

8. Коммуникативные барьеры – это...

- а) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению;
- б) то, из-за чего возникает конфликт;
- в) различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого.

9. Официальные и неофициальные кодексы, предписания, правила и уставы, традиции, стереотипы, стандарты – это ...

- а) социальные институты;
- б) социальные нормы;
- в) социальные роли.

10. Джоном Брунером был введен термин ...

- а) «группа»;
- б) «социальная перцепция»;

в) «конфликтная ситуация».

11. Организующая и поддерживающая функция общения:

- а) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя
- б) реализуется в общении человека с самим собой
- в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

12. Какая стратегия взаимодействия предполагает жертву собственных целей для достижения целей партнера?

- а) сотрудничество; б) компромисс; в) уступчивость.

13. Аттракция - это ...

- а) эмоциональное сопереживание другому человеку;
- б) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению;
- в) форма познания человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.

14. Движения рук – это ...

- а) пантомимика; б) мимика; в) жестикуляция.

15. На каком этапе конфликта участники открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования?

- а) начало открытого конфликтного взаимодействия;
- б) развитие открытого конфликта;
- в) осознание конфликтной ситуации.

16. Взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и аффективно-оценочного характера – это ...

- а) интеракция; б) коммуникация; в) общение.

17. Самооценка – это...

- а) эмоционально-ценностное отношение к себе;
- б) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других;
- в) система знаний о себе.

18. Конфликтогены – это...

- а) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

19. Внутриличностная функция общения:

- а) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя
- б) реализуется в общении человека с самим собой
- в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

20. Референтная группа – это

- а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;
- б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;
- в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий.

21. На какой фазе конфликта есть наибольшая вероятность его разрешения?

- а) пик конфликта; б) начальная фаза; в) фаза спада.

22. Невербальное средство общения такесика – это:

- а) биологически-необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- б) пространственная ориентация партнёров в момент общения;
- в) зрительно-воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- г) ритмико-интонационные стороны речи;
- д) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

23. Что не относится к технике психологического воздействия?

- а) убеждение;
- б) манипулирование;
- в) сопротивление;
- г) внушение;

д) заражение.

24. Какой стороны общения не существует?

- а) коммуникативной;
- б) позитивной;
- в) интерактивной;
- г) перцептивной.

25. Результат какого конфликта будет положительным?

- а) конструктивного; б) деструктивного

Промежуточная аттестация обучающихся

Оценочное средство - дифференцированный зачет

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие общения. Место и роль общения в жизни человека.
2. Виды общения.
3. Основные функции общения.
4. Структура и средства общения.
5. Стили общения.
6. Коммуникативная компетентность и ее роль в профессиональном общении.
7. Кинесические средства общения.
8. Такесические средства общения.
9. Проксемические средства общения.
10. Приемы профессионального слушания.
11. Деловая беседа как основная форма делового общения.
12. Психологические особенности публичного выступления.
13. Факторы, влияющие на восприятие и понимание другого человека.
14. Коммуникативные барьеры и их психологическая сущность.
15. Психологические механизмы восприятия в процессе общения.
16. Сущность феномена психологического влияния в общении.
17. Ролевые и межличностные отношения.

18. Стратегии взаимодействия.
19. Подход к взаимодействию в транзактном анализе (э. Берн).
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Манипуляции в общении.
22. Приемы эффективного взаимодействия
23. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на общение.
24. Педагогическое общение.
25. Стили и модели педагогического общения.