ОНФ Помощь

ОНФ Помощь – программное обеспечение, призванное помогать гражданам РФ в решении вопросов, связанных с благоустройством города, а также в предоставлении помощи нуждающимся.

**Исполнитель**

Исполнителем в системе является ответственное лицо от «Волонтеры-медики» в определенном регионе, отвечающие за решение сообщения.



Рис. 1. Получение сообщения для обработки

Первое, что увидит Исполнитель в своём рабочем окне, это строка (Рис. 1) с данными по сообщению: Номер, Адрес, Подкатегорию, Автора сообщения, Дату создания, Срок решения (предопределённый системой), Исполнителя и статус «В работе»

Кликнув на строку с сообщением, откроется карточка сообщения (Рис.2). На карточке сообщения можно увидеть следующие параметры:

* Тест сообщения
* Категорию
* Подкатегорию
* Адрес
* Исполнителя
* Карту
* Ход решения (историю изменений)



Рис. 2. Карточка сообщения

Далее, Исполнитель организовывает по внутренним процессам ход решения по сообщению. По итогам завершения работы, нажимает на кнопку «Прикрепить ответ».

В окне «Ответ на сообщение» (Рис. 3):

**Сообщение выполнено.**

Кликните в поле «Прикрепить ответ» и впишите текст об итогах выполнения.

Рис. 3. Работы выполнены

Нажмите кнопку «Отправить».