

Министерство образования и науки Республики Дагестан  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение РД  
«Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.05 Основы бережливого производства**  
для профессии **31.01.01 Медицинский администратор**

Квалификация - медицинский администратор  
Нормативный срок обучения – 1г.10 месяцев  
На базе основного общего образования  
Форма обучения – очная

Хасавюрт 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по учебной работе  
Гаджиев Р.Ш.

(подпись)

августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного Приказом Министерства просвещения России от 5 июня 2024 г. N 387

**Организация- разработчик:** ГБПОУ РД «Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева»

**Организация-разработчик:** ГБПОУ РД «Профессионально – педагогический колледж имени З.Н. Батырмурзаева»

**Разработчик:** Шахруханова Д.Ш., преподаватель ГБПОУ РД «Профессионально – педагогический колледж им. З.Н.Батырмурзаева»

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии медицинского отделения

Протокол №1 от 28.08.2024 г

Председатель ПЦК Сулейманова У.А.

(подпись)

Рассмотрена и одобрена для применения в учебном процессе на заседании Методического Совета ГБПОУ РД «Профессионально – педагогический колледж им. З.Н.Батырмурзаева»

Протокол №1 от 30.08.2024 г

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.	11
5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	12

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.05 Основы бережливого производства

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства относится к социально-гуманитарному циклу (СГ.00).

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Освоение дисциплины должно способствовать формированию общих и профессиональных компетенций:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Коды ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07	<ul style="list-style-type: none"><li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li><li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li><li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации предлагать пути их решения;</li><li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li><li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li><li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li><li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li><li>- базовые инструменты бережливого производства;</li><li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li><li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li><li>- основы проектной деятельности</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 Основы бережливого производства

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>28</b>
<b>Учебная нагрузка обучающегося</b>	<b>24</b>
в том числе:	
лекции	12
практические занятия	12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов (всего/теория/практика/самостоятельная работа)	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
Организационные основы здравоохранения	1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура и задачи основных медицинских организаций. 3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	1	ОК 04, ОК 07
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема 2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
Правовые аспекты охраны здоровья населения	1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Этический кодекс медицинской сестры.	1	ОК 04, ОК 07
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема 3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
Теоретические основы бережливого производства	1. История становления концепции бережливого производства 2. Бережливое производство, понятие, задачи. 3. Идеология бережливого производства в медицинской организации 4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	1	ОК 04, ОК 07

	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема 4.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.) 2. Структурирование и оценка потерь. 3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.	1	ОК 04, ОК 07
	<b>Практическое занятие</b> Картирование потока создания ценности - описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому).	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема 5.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	1. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	ОК 04, ОК 07
	<b>Практическое занятие</b> Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)	4	
	<b>Самостоятельная работа</b> Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.	4	
	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Тема 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>	1. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3. Социальный аспект клиентоориентированности. 4. Управление конфликтами в медицинской организации. 5. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	ОК 04, ОК 07
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 04, ОК 07
	1 .Понятие стандарта. 2 .Функциональное предназначение стандарта. 3 . Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4 . Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5 Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	2	
	<b>Практическое занятие</b> Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.)	4	
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 04, ОК 07
	1 .Корпоративная культура: понятие, виды. 2 .Понятие «миссия медицинской организации». 3 .Структура и содержание корпоративной культуры. 4 .Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	-	
<b>Тема9. Итоговое занятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 04, ОК 07
	<b>Практическое занятие:</b> Семинар-обобщение по всем пройденным темам. Дифференцированный зачет	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего часов)</b>	<b>24</b>	
	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)</b>	<b>28</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета основ бережливого производства.

**Кабинет «Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей»** шкаф - 1 шт., стол преподавательский - 1 шт., стул преподавательский - 1 шт., столы ученические - 15 шт., стулья ученические - 30 шт., доска маркерная - 1 шт., ноутбук с доступом в сеть Интернет - 1 шт.; принтер черно-белый - 1 шт., микроскоп - 1 шт., набор микропрепаратов - 30 шт., Наглядные пособия

(плакаты): «Скелет» - 1 шт.; «Мышцы (вид спереди)» - 1 шт.; «Мышцы (вид сзади)» - 1 шт.; «Кровеносная и лимфатическая система» - 1 шт.; «Дыхательная система» - 1 шт.; «Пищеварительная система» - 1 шт.; «Выделительная система» - 1 шт.; «Нервная система» - 1 шт.; «Женская половая система» - 1 шт.; «Мужская половая система» - 1 шт.; Фантомы: таз мужской - 1 шт., таз женский - 1 шт.; черепа человека - 1 шт.; сердце - 1 шт.; стопа - 1 шт.; кисть - 1 шт.; Скелет в полный рост человека 186 см.; Информационный стенд: Строение человека; Наглядные плакаты по соответствующим тематикам дисциплины - 5 шт.; Комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным видам программы - 5 шт.; Образцы документации (карта ЗОЖ, сертификат о профилактических прививках, контрольная карта диспансерного наблюдения, маршрутная карта диспансеризации);

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Основная литература

1. Медицинская информатика в общественном здоровье и организации здравоохранения. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 3-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. Серия "Национальные руководства" Режим

доступа:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470237.html>

2. Ушаков, О. В. Организация рабочего пространства в условиях бережливого производства по "5S": учебное пособие / О. В. Ушаков, Е. Е. Можаяев, Е. Н. Закабунина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2022. - 56 с. - ISBN 978-5-44993075-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449930750.html>

##### 3.2.2. Дополнительная литература

1. Организация работы регистратуры поликлиники / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 256 с. - ISBN 978-5-9704-6719-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. -

URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467190.html>

2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим 10

доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

3.ГОСТ Р 56906 - 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S): национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. - введен впервые - Федеральное агентство по

техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/71903570/>

4. ГОСТ Р 56907 - 2016 Бережливое производство. Визуализация: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/71903568/>

5. ГОСТ Р 56908 - 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/71544084/>

6. ГОСТ Р 57524 - 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/71898350/>

7. ГОСТ Р 56020 - 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/75003287>

8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/401567316/>

9. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01. - введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://base.garant.ru/401567316>

### **3.2.3. Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет**

1. [www.minzdrav.tatarstan.ru](http://www.minzdrav.tatarstan.ru) — Министерство здравоохранения РТ.

2. [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru) — Министерство здравоохранения РФ.

3. [www.medicinform.net](http://www.medicinform.net) — Медицинская информационная сеть.

4. [www.zdravinform.org](http://www.zdravinform.org) — библиотека проектов реформы здравоохранения ЗдравИнформ.

5. [www.gov.spb.ru/helper/zdrav/](http://www.gov.spb.ru/helper/zdrav/) — Медицинский информационно аналитический центр (СПб).

6. [www.medicinarf.ru](http://www.medicinarf.ru) — Медицина РФ - информационный медицинский портал.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты, обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>- основы проектной деятельности</li> </ul>	<p>«<b>Отлично</b>» - теоретическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p>	<p>- Письменная проверка</p> <p>- Устный индивидуальный, фронтальный опрос - Тестирование - Выполнение разноуровневых и практических заданий</p> <p>- Ситуационные задачи</p> <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
<p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul>	<p>«<b>Неудовлетворительно</b>» - теоретическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	

## **5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Адаптация рабочей программы дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства проводится при реализации адаптивной образовательной программы - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

### *Оборудование кабинета для обучающихся с различными видами ограничения здоровья*

Оснащение кабинета должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты должны быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха, должен быть оборудован радио-классом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видео-увеличителей для удаленного просмотра. Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемым партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

### *Информационное и методическое обеспечение обучающихся*

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п.3.2 рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра,

нарушение психического развития):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

#### *Формы и методы контроля и оценки результатов обучения*

Формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся. Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания, обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза, установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.